

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΘΕΡΜΙΚΩΝ ΚΑΤΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Η εφαρμογή των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας, απαιτεί την αξιόπιστη χωρίς λάθη επικοινωνία του παρόχου υπηρεσιών (βαφείο) & του πελάτη.

Για την αποφυγή των λαθών της «κακής» επικοινωνίας & όχι μόνο, θα πρέπει να συμπληρώνετε ένα ερωτηματολόγιο, κάθε φορά που θα στέλνετε εξαρτήματα για βαφή. Στόχος μας είναι η :

1. Αποφυγή σφαλμάτων κατά την βαφή.
2. Αποφυγή επανάληψης σφαλμάτων που έχουν να κάνουν με τον σχεδιασμό, επιλογή χάλυβα, κατασκευή και χρήση των εξαρτημάτων.
3. Διευκόλυνση της έκδοσης πιστοποιητικού της θερμικής κατεργασίας.
4. Τήρηση αρχείου θερμικών κατεργασιών με τις ανάγκες των συνεργατών μας.

Το ερωτηματολόγιο & οι επεξηγήσεις του, θα δίδονται τόσο στα γραφεία τιμολόγησης χαλύβων & βαφείου, όσο & από το site μας στο internet, **uddeholm.gr**

Επίσης θα πρέπει να γίνει απολύτως κατανοητό ότι, σε περίπτωση μη συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου & για λάθη θερμικής κατεργασίας που οφείλονται σε λαθεμένη ή ελλιπή ενημέρωσή μας, την ευθύνη θα έχει ο πελάτης.

Φιλικά,

Ι. Σιδέρης

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΚΑΤΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το έντυπο παραδίδεται με την παραλαβή του υλικού προς θερμική επεξεργασία

ΕΠΩΝΥΜΙΑ :

ΟΝΟΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ : ΤΗΛ.:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΑΡ.ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:

ΠΟΙΟΤΗΣ:

ΑΡ.ΤΕΜΑΧΙΩΝ :

ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ :

ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΣΚΛΗΡΟΤΗΣ / ΕΦΑΡΜΟΓΗ :

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Έχετε καθαρίσει τουλάχιστον 2mm από κάθε ΜΑΥΡΗ πλευρά ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Κατά την κατασκευή έχετε χρησιμοποιήσει ΗΛΕΚΤΡΟΔΙΑΒΡΩΣΗ ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------

Πριν τις τελικές διαστάσεις κάνατε ΑΠΟΤΑΣΗ ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

Έχετε ΚΟΛΛΗΣΕΙ ή ΓΕΜΙΣΕΙ ή ΤΣΙΜΠΗΣΕΙ το εξάρτημα ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν ναι, κάνατε προθέρμανση ή απόταση ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Έχουν κάποια από τα εξαρτήματα σας ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ; (μικρά πάχη, ακμές χωρίς ράδια, υπόγειες τροφοδοσίες, μεγάλες ασυμμετρίες κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν ναι, παρακαλώ υποδείξατε κατά την παραλαβή		

Έχετε καθαρίσει (απολιπάνει) τα εξαρτήματα ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

Μετά την βαφή τι φινιρίσμα θα κάνετε ;		
ΗΛΕΚΤΡΟΔΙΑΒΡΩΣΗ	<input type="checkbox"/>	
ΡΕΚΤΙΦΙΕ	<input type="checkbox"/>	
ΓΥΑΛΙΣΜΑ	<input type="checkbox"/>	
ΤΟΡΝΙΡΙΣΜΑ ΜΕ ΚΕΡΑΜΙΚΟ	<input type="checkbox"/>	
ΑΛΛΟ	<input type="checkbox"/>	
ΚΑΝΕΝΑ	<input type="checkbox"/>	

Έχετε ξανακατασκευάσει κάποια από αυτά τα εξαρτήματα ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν ναι, είστε ικανοποιημένοι από την απόδοση τους ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν όχι , ποιές οι συνηθέστερες αιτίες αστοχίας ;		
ΣΤΑΣΙΜΟ	<input type="checkbox"/>	
ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ	<input type="checkbox"/>	
ΦΘΟΡΑ	<input type="checkbox"/>	
HEAT CHECKING	<input type="checkbox"/>	
ΔΙΑΒΡΩΣΗ	<input type="checkbox"/>	
ΠΡΟΙΟΝ ΕΚΤΟΣ ΑΝΟΧΩΝ	<input type="checkbox"/>	
ΑΛΛΗ	<input type="checkbox"/>	

Γνωρίζετε για την ΚΡΥΟΓΕΝΗ ΒΑΦΗ ;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------------------------------	--------------------------	--------------------------

ΓΙΑ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ:

Δ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ 210 4172 109 Εσωτ. 18
Κ. ΠΑΠΑΔΗΜΑΤΟΣ 210 4172 109 Εσωτ. 14
ΣΤΡ. ΧΑΤΖΗΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ 210 4172 109 Εσωτ. 17

d.papageorgiou@uddeholm.gr
papadimatos@uddeholm.gr
stratos@uddeholm.gr

